

수 신: 여행사 담당자님

발 신: 체코항공

제 목: 체코항공 취소항공편 핸들링 안내

체코 현지 시간 3월19일 오후12시(한국시간 오후8시)부로 체코항공 취소 항공편의 핸들링 지침이 변경되어 안내 드립니다. (항공사 사정으로 예고 없이 지침 변경 될 수 있습니다.)

1. 대상 : 기 발권된 항공권에 대해 코로나 영향으로 취소된 체코항공편.

2. 핸들링 지침 :

가. 환불 : **Full refund 불가. 항공권 조건에 따른 패널티 지불 시 환불 가능.**

(일부 또는 전체 여정 취소된 전체 미사용 항공권, 부분 사용 항공권 동일)

나. EMD-S(바우처)발행 : Full refund를 원할 경우 EMD-S 발행. EMD-S는 발행일로부터 1년 이내 사용 가능.

(전체 미사용 항공권 중 일부 여정만 취소 시 EMD-S 발행 불가. Rebooking만 가능하며, 차액 발생시 추가 금액 지불 해야 함.)

다. Rebooking : 2020년 12월31일 여행 종료 시점까지 패널티 없이 1회만 연기 및 재예약 가능.  
**(단, 일부 여정만 취소 시 Rebooking 기간 제한 될 수 있음.)**

(단, 동일 여정, 동일 Booking Class에 해당되며, 차액 발생 시 추가 금액 지불 해야 함.)

(단, **최초 출발일 24시간 전까지 재예약** 해야 하며, 정확한 날짜 지정이 어려울 경우, EMD-S 발행 추천.)

라. Invol Rerouting은 Standard Procedure 기준에 따라 가능하지만, 항공편이 실시간 취소되는 현재 상황에서는 비추천.

마. EMD-S 발행은 첨부 파일 참조하시고, 예약과 문의 후 진행하시기 바랍니다.

기타 문의사항은 예약과 1544-9474 로 연락 바랍니다.

## 체코항공한국총판대리점